

## Bilag 2: Bornholms Tidendes almindelige betingelser - version: SEP 2017

- For distributionsydelse til slutbruger

### 1 Betingelsernes omfang og fravigelighed

- 1.1 Disse almindelige betingelser gælder for alle distributionsydelse til slutbruger leveret af Bornholms Tidende for kunden.
- 1.2 Kundens opmærksomhed henledes især på de bestemmelser, som er markeret med **fed**.
- 1.3 Eventuelle fravigelser fra disse almindelige betingelser er kun gældende, hvis de fremgår af en konkret skriftlig aftale (bilag 2a).

### 2 Bornholms Tidendes ydelser

- 2.1 Bornholms Tidende distribuerer aviser, blade, magasiner, breve, maxibreve samt pakker (samlet "produkter") for kunden til modtagerne på de adresser, som kunden oplyser overfor Bornholms Tidende (ydelse samlet benævnt "distribution").
- 2.2 Udover distribution tilbyder Bornholms Tidende en række tillægsydelser, som fremgår af Bornholms Tidendes prisbilag. Tillægsydelserne leveres efter særskilt aftale mellem parterne.
- 2.3 **Bornholms Tidende distribuerer ikke antikviteter, kontanter / valuta, ihændehaverpapirer, ædelmetaller eller andre værdiforsendelser, varer kategoriseret som farligt gods uanset mængde, levende / døde dyr, urner, skrøbeligt eller flydende indhold, medicin, narkotika, euforiserende stoffer, våben, ammunition, eksplosive elementer, letfordærlige fødevarer, materialer der opfordrer eller ansporer til ulovligheder eller tilsvarende. Bornholms Tidende forbeholder sig retten til at afvise at distribuere kundens produkter.**
- 2.4 Medmindre andet er skriftligt aftalt, udarbejder Bornholms Tidende efter kundens ønsker en produktionsplan for distributionen ("produktionsplanen").
- 2.5 En produktionsplan indeholder typisk:
- Deadline for, hvornår kunden skal sende modtageradresser til Bornholms Tidende
  - Estimat for, hvornår Bornholms Tidende sender den "adressevaskede" adressefil ("pakkefil") tilbage til kunden og / eller eventuelt til en printshop, hvis dette er særskilt aftalt mellem parterne
  - Tidsperiode, indenfor hvilken kunden skal levere produkterne – behørigt mærket og sorteret i henhold til pakkefilen – til Bornholms Tidendes adresse i København eller Kolding.
- 2.6 Når kunden modtager produktionsplanen, skal kunden gennemgå produktionsplanen og straks orientere Bornholms Tidende, hvis der er fejl eller uklarheder.
- 2.7 Hvis kunden overskrider deadlines i produktionsplanen, kan Bornholms Tidende fakturere kunden i henhold til de takster, som fremgår af prisbilaget. Ved kundens overskridelse af en deadline forbeholder Bornholms Tidende i øvrigt sig retten til at justere produktionsplanen i nødvendigt omfang.
- 2.8 Efter en distribution af blade / magasiner er afsluttet, opbevarer Bornholms Tidende eventuelle overskydende eksemplarer af det distribuerede blad / magasin indtil udkomst af næste eksemplar, dog maksimalt 3 måneder. Bornholms Tidende kan herefter destruere de opbevarede produkter, medmindre andet er eksplicit aftalt og fremgår af produktionsplanen.

### 3 Kundens forpligtelser

- 3.1 Kunden skal sikre,
- 3.1.1 at Bornholms Tidende modtager produkterne indenfor den tidsperiode, som er angivet i produktionsplanen;
- 3.1.2 at adresserede produkter er korrekt mærket, så modtagerne kan identificeres, og sorteret i overensstemmelse med produktionsplanen;
- 3.1.3 at produkterne har en størrelse og indpakning, som gør dem egnede til distribution. Dette betyder blandt andet, at produkterne skal have et format, som kan leveres til modtagerens postkasse eller brevsprække, medmindre andet konkret og udtrykkeligt er aftalt og fremgår af produktionsplanen;
- 3.1.4 at produkterne er emballeret tilstrækkeligt, således at emballagen dels beskytter produktet mod den almindelige påvirkning, det udsættes for under transport, herunder tryk, slid og vejrlig, og dels sikrer, at produktet kan håndteres uden fare for personskaade og ikke kan volde skade på andre produkter, og
- 3.1.5 at Bornholms Tidende får oplysninger om modtagernes adresser, oplysninger om eventuelle særlige leveringsforhold og andre relevante informationer inden den deadline, som er angivet i produktionsplanen.
- 3.2 Alle oplysninger skal sendes til Bornholms Tidende i overensstemmelse med Bornholms Tidendes retningslinjer for dataudveksling.
- 3.3 Alle filer skal fremsendes til Bornholms Tidende i korrekt format og uden fejl og mangler. Hvis filerne ikke overholder de angivne krav til format, kan Bornholms Tidende returnere filerne til kunden og bede om, at de fremsendes på ny i korrekt format. Bornholms Tidende skal have modtaget filen i korrekt format indenfor den deadline, som fremgår af produktionsplanen. Hvis kunden ønsker det, kan Bornholms Tidende – ved forudgående aftale og mod betaling – tilrette filerne for kunden og bringe dem i overensstemmelse med de angivne krav til format.
- 3.4 Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at gældende regler for markedsføring, Nej Tak-ordningen og Robinsonlisten efterleves.

### 4 Distribution

- 4.1 Bornholms Tidende distribuerer produkterne til de modtageradresser, som er oplyst af kunden, og som Bornholms Tidende kan validere i sine systemer.
- 4.2 De "adressevaskede" filer må ikke bruges til at omgå Robinsonlisten eller Nej Tak-ordningen eller i strid med øvrige gældende markedsføringsmæssige regler.
- 4.3 Efter validering og "adressevask" afleveres produkterne så vidt muligt på de specifikke adresser (gadenavn, nr., litra, etage, side, postnummer). Hvis den adresse, som kunden har oplyst Bornholms Tidende, efter validering og "adressevask" er mangelfuld og / eller fejlbehæftet, vil Bornholms Tidende typisk undlade at aflevere produktet.

*Kundens ændringer af en leverance*

## Bilag 2: Bornholms Tidendes almindelige betingelser - version: SEP 2017

- For distributionsydelser til slutbruger

- 4.4 Bornholms Tidende planlægger distributioner i god tid, og en distribution sker oftest i forbindelse med distributionen af andre produkter. Hvis kunden ønsker at foretage ændringer i volumen, distributionstid eller distributionsfrekvens, skal dette derfor varsles hurtigst muligt og skriftligt til Bornholms Tidende.
- 4.5 **En ændring af en distribution, som indsendes til Bornholms Tidende efter, at Bornholms Tidende har modtaget adressefilen, kan medføre øgede omkostninger for kunden til blandt andet omkørsel af data.**
- 4.6 En anmodning om, at Bornholms Tidende helt eller delvist skal standse, returnere eller omdirigere produkter, imødekommes, i det omfang dette er praktisk muligt. **En sådan ændring sker for kundens regning. Efter det tidspunkt, hvor produkterne er indleveret til distribution hos Bornholms Tidende, er kunden ikke berettiget til refusion af distributionsomkostninger.**
- 4.7 Bornholms Tidende kan afvise ændringer af en distribution,
- hvis det på tidspunktet for modtagelse af instruks herom ikke er praktisk muligt at efterkomme instruks;
  - hvis det vil være til skade for andre kunder / modtagere at ændre en leverance; og / eller
  - hvis en ændring vil indebære væsentlige udgifter for Bornholms Tidende eller i øvrigt volde Bornholms Tidende væsentlige vanskeligheder.
- ### 5 Distributionstid
- 5.1 **Den distributionstid, som fremgår af produktionsplanen, betragtes som vejledende. Af hensyn til sin interne planlægning, kan Bornholms Tidende således levere på et tidligere eller senere tidspunkt, end hvad der er angivet i produktionsplanen, medmindre andet er specifikt aftalt i bilag 3.**
- ### 6 Levering og leveringshindringer
- 6.1 For produkter omfattet af postloven sker levering i overensstemmelse med postlovens § 7 og postbefordringsbekendtgørelsens § 8. For produkter, der er omfattet af postlovens § 2, stk. 3, kan levering endvidere ske ved at produktet hænges på dørhåndtaget eller på anden lignende måde anbringes på modtageradressen.
- 6.2 Levering sker typisk om natten, og Bornholms Tidende indhenter derfor ikke kvittering i forbindelse med levering, heller ikke selvom levering måtte ske ved personlig overbringelse. Levering kan i alle tilfælde ske til enhver person, der befinder sig på modtageradressen, uanset dennes alder.
- 6.3 Kunden skal betale for hele distributionen, selvom der skulle opstå leveringshindringer, som er udenfor Bornholms Tidendes kontrol.
- 6.4 En leveringshindring er udenfor Bornholms Tidendes kontrol, hvis denne leveringshindring følger af kundens forhold. Dette kunne fx være, hvis kunden har leveret produkter for sent til Bornholms Tidende, ikke har adresseret, mærket eller sorteret produkterne i overensstemmelse med produktionsplanen eller, hvis kunden har givet Bornholms Tidende fejlbehæftede oplysninger i forbindelse med distributionen.
- 6.5 En leveringshindring er endvidere udenfor Bornholms Tidendes kontrol, hvis denne leveringshindring følger af
- udefrakommende omstændigheder. Dette kunne fx være arbejdskonflikter, ulykker, naturkatastrofer, terror, voldsomt vejrlig eller andre begivenheder, som ifølge dansk ret har karakter af force majeure. Det samme gælder manglende adgangsforhold og manglende postkasse / brevsprække. Bornholms Tidende kan ikke garantere adgang til alle adresser i dækningsområdet; fx har Bornholms Tidende ikke adgang til postbokse.
- ### 7 Særligt om Tredjepartslogistik
- 7.1 I det omfang parterne har indgået en aftale om tredjepartslogistik, fx lageropbevaring, pluk- og pakkeopgaver, distribution og / eller andre specialopgaver, reguleres dette af punkt 7.2-7.7.
- 7.2 Ved aftalens indgåelse udarbejder Bornholms Tidende et særligt produktblad, hvor de konkrete ydelser, som Bornholms Tidende skal udføre for kunden, er beskrevet.
- Oplagring og mulighed for forsikring*
- 7.3 Kunden skal oplyse Bornholms Tidende om, hvis der er særlig risiko for at produkter kan skade personer eller andre produkter, hvis de opbevares på en særlig måde.
- 7.4 Kunden er selv forpligtet til at holde produkterne forsikret.
- Plukning og pakning samt andre specialopgaver*
- 7.5 Bornholms Tidende udfører alene de opgaver, som konkret fremgår af produktbladet, jf. punkt 7.2.
- 7.6 For så vidt angår plukning og pakning samt andre specialopgaver, som Bornholms Tidende skal udføre for kunden, handler Bornholms Tidende alene efter instruks fra kunden.
- Distribution*
- 7.7 Distribution i forbindelse med tredjepartslogistik følger de øvrige bestemmelser i disse almindelige betingelser.
- ### 8 Priser og fakturering
- 8.1 Bornholms Tidendes priser fremgår af prisbilaget til denne aftale.
- 8.2 Alle beløb er angivet eksklusiv moms, og Bornholms Tidende afregner moms og / eller andre afgifter, i det omfang dette følger af gældende lovgivning.
- 8.3 Bornholms Tidendes betalingsbetingelser er 14 dage netto.
- ### 9 Bornholms Tidendes erstatningsansvar
- 9.1 Bornholms Tidendes erstatningsansvar overfor kunden reguleres udtømmende af punkterne 9.2 - 9.9. Bestemmelserne i de nævnte punkter gælder både for så vidt angår postbefordring (se hertil §14, stk. 2 i bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder) samt befordring af andet end post.
- 9.2 **Bornholms Tidende yder ikke erstatning for forsinkelse, bortkomst (herunder tyveri) eller beskadigelse af et produkt. Også for andre typer krav (herunder fejll levering) fraskriver Bornholms Tidende sig ligeledes ansvar.**
- 9.3 **Uanset punkt 9.2 kan Bornholms Tidende dog ifalde erstatningsansvar, såfremt kunden har lidt et påviseligt tab som følge af Bornholms Tidendes forsætlige eller groft uagtsomme adfærd. Kundens beføjelser overfor Born-**

## Bilag 2: Bornholms Tidendes almindelige betingelser - version: SEP 2017

- For distributionsydelse til slutbruger

- Bornholms Tidende er dog i sådanne tilfælde begrænset i overensstemmelse med punkt 9.4 - 9.6.
- 9.4 **Kundens erstatningskrav mod Bornholms Tidende er i tilfælde som angivet under punkt 9.3 begrænset, idet Bornholms Tidende her tilbyder kunden valget mellem omdeling af erstatningsprodukt / erstatningsmateriale eller kreditering af en forholdsmæssig del af omdelingshonoraret. Såfremt fx 2 % af et omdelt produkt er bortkommet ved groft uagtsomt forhold, tilbydes kunden kreditering af 2 % af omdelingshonoraret eller omdeling af et tilsvarende antal produkter.**
- 9.5 **Bornholms Tidende er ikke ansvarlig for:**
- a) tabt avance, mistet markedsandel, afsavn, andre indirekte tab eller følgeskader eller andre tab, bortset fra de eventuelle krav, som følger af punkt 9.3 og 9.4;
  - b) tab som følge af fejl under Bornholms Tidendes "adressevask", herunder "adressevask" mod Nej Tak-listen, Robinsonlisten eller lignende;
  - c) forhold, der skyldes kundens misligholdelse af aftalen;
  - d) tab, markedsforstyrrelse eller enhver anden konsekvens af tilfælde hvor tredjemand via hacking, aflytning, afkodning, overvågning, indbrud, phishing eller på anden uretmæssig vis skaffer sig adgang til Bornholms Tidendes it-systemer og dette medfører tab, sletning eller kopiering af data;
  - e) tab, som er opstået som følge af leveringshindringer udenfor Bornholms Tidendes kontrol, jf. punkt 6 eller hændelser, som defineres som force majeure, som dette almindeligvis forstås i dansk ret.
- 9.6 **Bornholms Tidendes samlede erstatningsansvar overfor kunden for hver enkelt hændelse kan maksimalt udgøre 5 % af vederlaget for den konkrete distribution, som er blevet berørt af hændelsen.**
- Reklamation og forældelse*
- 9.7 **Bornholms Tidendes erstatningsansvar er betinget af, at kunden uden ugrundet ophold fra det tidspunkt, hvor kunden har fået oplysninger om et ansvarspådragende forhold og senest 7 dage efter, at distributionen har fundet sted, reklamerer overfor Bornholms Tidende. Kunden fortaber således ethvert krav – uanset om dette ville have været berettiget eller ej – hvis Bornholms Tidende ikke har modtaget en reklamation inden den angivne reklationsfrist.**
- 9.8 Reklamation skal ske til Bornholms Tidende per e-mail i aftalt format eller som en fil via SALT-II.
- 9.9 **Forældelsesfristen for krav mod Bornholms Tidende opstået på baggrund af denne kontrakt er et år.**
- 10 **Kundens misligholdelse og erstatningsansvar**
- 10.1 Kunden skal holde Bornholms Tidende skadesløs for ethvert tab, som Bornholms Tidende måtte lide som følge af kundens misligholdelse.
- 10.2 Som eksempler på ansvarspådragende forhold kan næves:
- a) Kunden indleverer adresserede produkter i en anden rækkefølge, et andet antal eller i øvrigt i uoverensstemmelse med, hvad der fremgår af produktionsplanen;
  - b) Kunden indleverer færre blade / magasiner end, hvad fremgår af produktionsplanen;
  - c) Bornholms Tidende modtager oplysninger i forbindelse med distributionen senere end, hvad der fremgår af produktionsplanen;
  - d) Kunden afgiver forkerte eller mangelfulde oplysninger i forbindelse med distributionen;
  - e) Kunden afleverer produkterne senere end aftalt.;
  - f) Kundens misligholdelse af en eller flere af sine forpligtelser i medfør af denne aftale, herunder forpligtelserne nævnt i punkt 3.
- 10.3 Hvis fejl eller undladelse, som skyldes forhold, som kunden svarer for, medfører merudgifter eller tab for Bornholms Tidende, er Bornholms Tidende berettiget til at opkræve kunden for sådanne merudgifter og tab. **Derudover fakturerer Bornholms Tidende for kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til de faste beløb, som fremgår af Bornholms Tidendes prisblad.**
- 10.4 **Ved kundens væsentlige misligholdelse kan Bornholms Tidende tilbageholde eventuelle produkter, som Bornholms Tidende har i sin varetægt, indtil kunden har betalt ethvert udestående; herunder et eventuelt erstatningskrav, som Bornholms Tidende har rejst mod kunden.**
- 10.5 **I stedet for at tilbageholde produkter, kan Bornholms Tidende i stedet vælge at anmode kunden om at afhente sine produkter indenfor en nærmere angivet frist. I det omfang kunden ikke imødekommer denne anmodning, kan Bornholms Tidende destruere produkterne for kundens regning.**
- 11 **Ophævelse**
- 11.1 Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til parternes aftale, kan den anden part ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.
- 11.2 Hvis en part misligholder parternes aftale, uden at dette betegnes som en væsentlig misligholdelse, og den misligholdende part til trods for en skriftlig advarsel ikke har rettet for sig inden en frist på 14 dage, betragtes dette forhold i sig selv som en væsentlig misligholdelse.
- 12 **Underleverandører**
- 12.1 Parterne er hver især berettiget til at gøre brug af underleverandører.
- 12.2 En part er dog altid ansvarlig overfor den anden part for opfyldelsen af aftalen.
- 13 **Overdragelse**
- 13.1 Ingen af parterne er berettiget til at overdrage sine retigheder eller forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand, medmindre der foreligger et forudgående og skriftligt samtykke hertil fra den anden part.
- 14 **Databehandleraftale**
- 14.1 I det Bornholms Tidende behandler personoplysninger på vegne af kunden, betragtes Bornholms Tidende som databehandler i persondatalovens forstand, mens kunden betragtes som dataansvarlig. Parterne har indgået en databehandleraftale, som er vedlagt som bilag til parternes aftale.
- 15 **Fortrolighed**

## Bilag 2: Bornholms Tidendes almindelige betingelser - version: SEP 2017

### - For distributionsydelse til slutbruger

15.1 Parterne skal til enhver tid hemmeligholde de oplysninger om den anden part, som parten er kommet i besiddelse af som følge af samarbejdet.

15.2 Parterne er ikke berettiget til at bruge eller videregive oplysninger til tredjemand uden skriftlig godkendelse fra den anden part, medmindre en sådan videregivelse følger af myndighedspåbud.

### **16 Lovvalg og værneting**

16.1 Parternes aftale er underlagt dansk rets materielle regler.

16.2 Enhver tvist mellem parterne skal afgøres ved Retten på Bornholm med anke i henhold til retsplejelovens almindelige regler herom.

16.3 Hvis en part skulle blive sagsøgt ved et andet værneting, kan den anden part dog altid adciteres til denne sag, uanset at dette sker ved et andet værneting end Københavns Byret.

### **17 Vedtagelse**

17.1 Disse vilkår er gældende som en del af parternes aftale. Kunden har således accepteret disse vilkår ved sin underskrift på parternes aftale, og disse vilkår er derfor ikke særskilt underskrevet.